



## **INSTRUCTIVO EN CASO DE SINIESTROS**

Al ocurrir un siniestro, el usuario del vehículo tendrá la obligación de **hacer constancia en carabineros en forma inmediata** en la camisería o reten más cercana al lugar del accidente.

Posterior a esto, el usurario debe hacer llegar a Cristian Roberto Muñoz Jahnsen Rent A Car E.I.R.L., dentro de las 48 horas de ocurrido el siniestro, los siguientes antecedentes para efectuar la denuncia ante la compañía de seguros:

1.- **Constancia en carabineros:** Cursada por la denuncia del accidente, que debe ser efectuada por el usuario o conductor, en Retén, Tenencia o comisaría de carabineros más cercana al lugar del accidente (enviar el original, copia o emails), con el máximo de información del siniestro.

Esta constancia debe efectuarse inmediatamente ocurrido el accidente (Salvo fuerza mayor, que imposibilite al conductor para efectuar dicho trámite y que además esté debidamente respaldado). En caso de no cumplirse esta formalidad, se pierden los derechos emanados del seguro por presentación fuera de plazo o por no presentación.

2.- **Licencia de conducir.** Adjuntar copia de licencia de conducir “**VIGENTE**” del conductor del vehículo siniestrado.

3.- **Terceros involucrados.** De haber terceros involucrados, sean estos culpables o inocentes, se intentara obtener la siguiente información, comunicándoles que un liquidador asignado por la compañía de seguros les contactará.

- **Patente del vehículo afectado (Obligatorio).**

- Nombre completo del conductor del (de los) otro(s) vehículo(s) involucrado(s)
- Cedula de Identidad.
- Número de teléfono (domicilio particular, laboral o celular).
- Dirección.
- Relación con el dueño del vehículo.

4.- **Prohibido de transigir:** Sin el consentimiento de la aseguradora, queda prohibido el usuario transigir, comprometer pago o celebrar cualquier tipo de arreglo judicial o extrajudicial, como también se prohíbe pagar el todo o parte de los daños.

5.- **Conservación del vehículo:** El usuario debe hacer todo lo que razonablemente sea necesario y a su alcance para evitar el agravamiento de la pérdida o daño sufrido del vehículo asegurado; de modo de mantenerlo en buen estado de conservación.

**Póliza vigente N°: 4674263**

**Compañía de Seguros: Consorcio.**

### **CONTACTO:**

**Cristian Muñoz Jahnsen Fono: 82398732**

**Sebastian Riquelme C. Fono: 57095014**

**Oficina Fono:(65) 252930**

**www.rentacar2000.cl**

## **ASISTENCIA**

**T: 6003675000**

**C: (02) 24492330**

